



キ レ イ は チ カ ラ

ご利用上の注意

丸三ご利用規約①

当店のクリーニングサービスは、以下の各項目にご承諾いただける方に提供させていただいております。

取扱品について

- 事前に飾りボタン・アクセサリ類は取り外し、ポケットが空であることを確認してください。
- 以下のご依頼品については、取扱いをお断りすることがあります。
 - ドライクリーニング、ウェットクリーニング共に洗濯不可表示のあるもの
 - 一部の外国製品、洗濯表示がないもの
 - 濡れているもの、毛髪や動物の毛が付着したもの、汚物が付着したもの
 - 肌着／下着／おむつ／ペット用品／トイレ用品／サンタクロース衣装／つば付や芯の入った帽子／低・高反発素材やジェルが入ったマットレス／枕／敷布団／座布団／ホットカーペット／電気毛布／電池や機械が内蔵された商品やぬいぐるみ
 - コーティング、プリント製品の樹脂部分が劣化したもの
 - ポリウレタン樹脂及び塩化ビニール樹脂製品、ゴム引き製品
 - 穴や傷がクリーニングによって拡大する恐れのあるもの
 - その他、当方が取扱い不可と判断したもの

保証／補償について

クリーニング事故賠償について

品質保証

- 仕上り品の品質保証期間はお預かり後30日間となります。
- 仕上り品に不明な点がございましたら番号タグをつけたまま店頭へお申し出ください。
 - ※品質保証の内容は弊社基準に基づきます。
 - ※クリーニング事故の判定には第三者機関を利用します。
 - ※事故の際の補償割合には「クリーニング事故賠償基準」を適用します。

補償対象外

- 当方の過失により事故賠償責任が生じた際でも、以下の場合は事故賠償の対象外となります。
 - お渡し後着用された衣類
 - 洗濯表示のない衣類及び洗濯不可の衣類
 - 海外で購入された洗濯表示が日本の規格に合わない衣類
 - 弊社で使用している番号タグが取り付けられていない場合
 - お預かり日から1年以上経過し、お引取りいただけないご依頼品の場合
 - お引取りから3ヶ月以上を経過している場合
 - 大規模自然災害等の予測不能な事態により、ご依頼品の返却ができなくなった場合
 - その他弊社基準に満たない品物
- 補償対象外については店頭にて案内用紙をご用意しております。

MARUSAN

補償対象外について

丸三ご利用規約②

毎度ご利用いただき誠にありがとうございます。当店ではお客様のご依頼品のクリーニングには細心の注意を払いながら行っておりますが、様々な事象により事故の発生を未然に防げない場合がございます。当店のご利用には「ご利用上の注意」を必ずご覧いただき、予めご了承のうえご利用いただきますようお願い致します。

ここでは店頭掲示の「ご利用上の注意」ではお伝えしきれない内容について記載しております。ご一読ください。）

特殊な受付

- **高級品**…5万円を超えるご依頼品の受付にはお客様より購入金額の申告が必要となります。万一事故の際、申告のない高級品の補償には5万円を購入金額として「クリーニング事故賠償基準」により補償割合が算定されます。また高級品の受付は万一の事故を鑑み、別途特別料金での受付となります。
- **著しい汚れ・臭い・カビ・動物の毛があるもの**…通常受付は致しませんので、予めご自宅でブラシや水拭きなど処理をしてからお持ちください。但し事情により受付を行った場合には、前後の処理に大変な時間を要するため別途料金を申し受けます。
- **学生服のお直し**…校則違反防止のため保護者の同伴の場合のみ受付をいたします。やむを得ず生徒のみでご依頼の場合は、受付の際に保護者への同意書の捺印を申し受けます。

補償の対象外

ファッションの多様化と生産効率向上のために最近は「洗うことを前提としていない衣類」が多くございます。以下の事故に関しては補償の対象外とさせていただきますのでご了承ください。

- **合皮／ポリウレタン素材**…コート・ジャンパー・スカート・ズボン等、様々な衣類に使用されている合皮やポリウレタンは「剥離・ひび割れ」が必ず起こります。また糸状に使用している素材では「ほつれ」が生じます。合皮やポリウレタン生地は製造から2年～3年で寿命を迎えるため、補償の対象外となります。購入の際は必ず表示ラベルと製造年をご確認のうえご購入ください。
- **ボンディング加工**…生地と生地を縫製ではなく接着したのがボンディング加工です。接着にポリウレタン樹脂を使用するため、こちらも製造から2年～3年で生地の接着が剥がれます。合皮同様、購入には表示ラベルと製造年の確認をお願い致します。特にアウトレットでの購入にはご注意ください。
- **ボタン／バックル**…ボタンやバックルは同品の購入が困難なため、必ず取り外してからご依頼ください。取り付けたまご依頼された場合の破損には補償いたしませんのでご注意ください。（ご家庭で取り外し・取り付けが困難な場合は、当店のお直しをご利用いただくことで代行致します）

その他補償外の事象

クリーニング事故の判定には第三者機関を用い過失割合を判断いたしますが、以下については補償の対象外となります。

- 染色堅牢度が低い素材の色褪せ
- 熱セット性が弱い生地の品物（プリーツ加工品・シワ加工品）
- クリーニング方法が全く違う素材で組合わされた品物
- 縫製の弱い品物のほつれ・ほころび
- 目に見えない薬品が付着し、クリーニングにより生地に影響を与える品物（整髪剤・パーマ液・洗剤・漂白剤・バッテリー液・排ガス・ストーブガスなど）
- 保管中の照明・日光による変退色
- 使用年数が経過した品物、経年劣化の品物
- クリーニング事故賠償基準が定める平均使用年数を超過しているもの
- お渡し後着用された衣類
- 洗濯表示のない衣類及び洗濯不可の衣類
- 海外で購入された洗濯表示が日本の規格に合わない衣類
- 弊社で使用している番号タグが取り付けられていない場合
- お預かり日から1年以上経過し、お引取りいただけないご依頼品の場合
- お引取りから3ヶ月以上を経過している場合
- 大規模自然災害等の予測不能な事態により、ご依頼品の返却ができなくなった場合
- その他弊社基準に満たない品物

MARUSAN